

Die Bibliothek der
Helmut-Schmidt-Universität



HELMUT SCHMIDT
UNIVERSITÄT

Universität der Bundeswehr Hamburg

Info 8

Information/Beratung





Fragen Sie uns

Wo finde ich die „Information/Beratung“?

Sie finden uns im Geb. H 1, Ebene 2, Fakultätsbibliothek WiSo, im Eingangsbereich.

Wann ist die Information/Beratung besetzt?

Die „Information“ ist während der gesamten Servicezeit der Bibliothek besetzt: Montag bis Freitag 9:00–19:00 Uhr und Samstag 10:00–14:00 Uhr. Zusätzlich erreichen Sie uns zu diesen Zeiten per Live-Chat (Instant Messaging) über unsere Homepage.

Persönliche Beratung durch bibliothekarisches Fachpersonal erhalten Sie montags bis freitags von 10:00–17:00 Uhr sowie nach Absprache.

Welche Möglichkeiten gibt es noch?

Auf unserer Homepage finden Sie unseren Elektronischen Auskunftsdienst „Fragen Sie uns“. Hier können Sie rund um die Uhr Fragen stellen, die wir Ihnen in Zusammenarbeit mit anderen Hamburger Bibliotheken schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Werktagen per E-Mail beantworten werden.

Telefonische Anfragen nehmen wir unter 0 40/ 65 41 – 37 01 Montag bis Freitag 09:00 – 19:00 Uhr und Samstag von 10:00 – 14:00 Uhr entgegen. Schicken Sie uns auch gerne ein Fax unter der Nummer 0 40/ 65 41 – 27 84.

Welche Leistungen kann ich an der Information/Beratung erwarten?

Wir informieren Sie über:

- alle Belange der Bibliotheksbenutzung
- alle Einrichtungen und Benutzungsmöglichkeiten der Bibliothek und der Helmut-Schmidt-Universität
- Literaturrecherche und die verschiedenen Informationsmittel, Kataloge, Datenbanken etc. sowie Informationssuche im Internet
- die Literaturbeschaffung per Fernleihe, Dokumentlieferdienste

Bitte informieren Sie sich auch über unsere Schulungsangebote auf unserer Homepage oder im INFO 7.

**Helmut-Schmidt-Universität
Universität der Bundeswehr Hamburg
– Universitätsbibliothek –**

Holstenhofweg 85
22043 Hamburg
0 40/ 65 41 – 37 01
biblio@hsu-bibliothek.de
http://www.hsu-bibliothek.de
http://www.facebook.com/bibliothek.hsu



Öffnungs- und Servicezeiten

Fakultätsbibliotheken WiSo, GeiSo, MB/ET

Mo bis Fr 9.00 – 22.00 Uhr
Sa / So 10.00 – 18.00 Uhr

Beratung

Mo bis Fr 10.00 – 17.00 Uhr

Information

Mo bis Fr 9.00 – 19.00 Uhr
Sa 10.00 – 14.00 Uhr

Außerhalb der Servicezeiten ist das Erstellen von Bibliotheksausweisen sowie eine Unterstützung / Beratung durch das Bibliothekspersonal leider nicht möglich.

Hauptbibliothek, Fakultätsbibliothek WiSo - Abteilung JURA

Mo bis Do 9.00 – 16.00 Uhr
Fr 9.00 – 14.00 Uhr
Sa geschlossen

Änderungen vorbehalten!

Kontakt

Frau Anne Ianigro, ☎ 0 40/ 65 41 – 32 81/ – 3701
✉ anne.ianigro@hsu-bibliothek.de